

短期間

BCP 繁閑差 対策ソリューション

Secondary Operation Service

24時間 365日 対応



- 例えば、既存センターとセカンダリオペレーションサービスを組み合わせることで効率的・効果的なセンター運営が実現します
- パンデミックや震災などの緊急時にもご利用いただけるサービスとなります

フレキシビリティ

一時的な繁閑差対応や、柔軟な要員配置による業務の効率化向上を目指し、1日1時間からのオペレーションの受付も実現します。

コストダウン

現在のコールセンタで高む費用の2~3割程度削減に貢献します。

ハイクオリティ

当社が誇る応対品質、研修サービス等はもちろん、当社オペレーション環境での業務におけるトータルマネジメントを提供します。

+αがあるコンタクトセンター

から。

<http://www.solco.co.jp/>

NTTソルコ 公式Facebookページ

<http://www.facebook.com/NTTsolco>

主な特徴

電話

- ソフトフォンによる電話環境構築

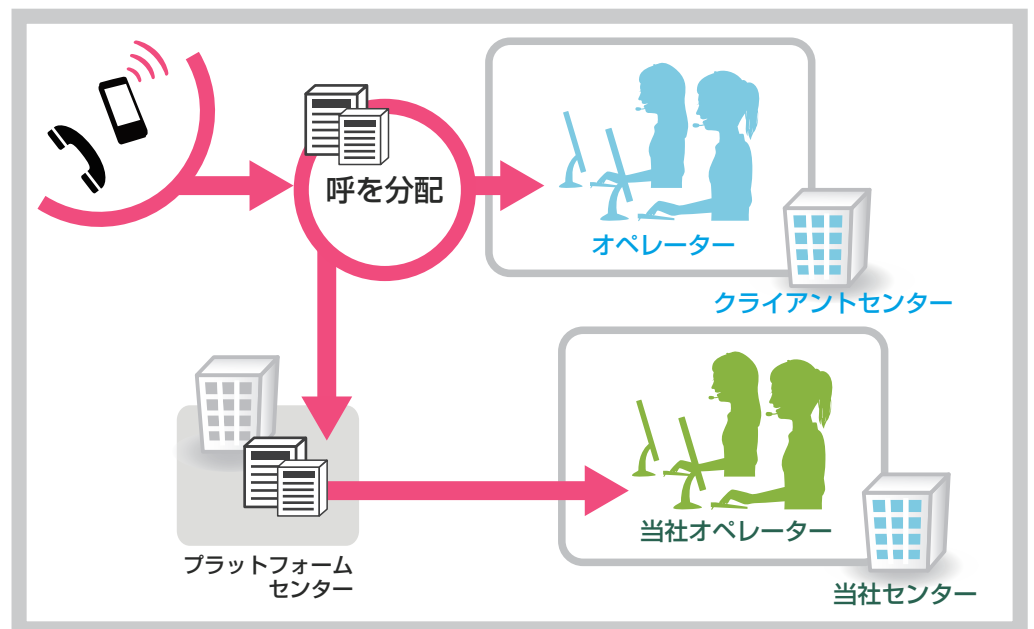
運用

- ACD による呼の振り分け
- プラットフォームセンターにおける全通話録音

システム

- 指紋認証付 USB を用いた本人性確認
- シンクライアントによるセキュリティ担保
- サーバーと PC 間の安全なデータ通信経路

利用イメージ図



【注意事項】

- 本サービスは、曜日・時間帯を問わず24時間365日ご利用可能ですが、電話による一次受付や代行受付など簡易なオペレーションに限定させていただきます。
- 本サービスは、IP電話を利用します。
- お客様の通信設備に係わる不具合やトラブル等の発生につきましては、責任を負いかねます。
- 通話の転送方法は原則、ネットワークの機能を利用いたします。それ以外の場合は別途ご相談とさせていただきます。
- 業務マニュアルや対応スクリプトなどは原則、お客様の事業所にてご利用のもので運用させていただきます。
※業務マニュアル等が新規で必要となる場合は、別途ご相談の上、お見積もりとさせていただきます。
- 業務アプリケーションとの連携またはソフトウエアのご利用がある場合は、別途ご相談の上、お見積もりとさせていただきます。
- アウトバウンド業務の通信料金については、実費請求とさせていただきます。

有効期限：平成 24 年 3 月 31 日

+αがあるコンタクトセンター

ソルコ

検索

から。

<http://www.solco.co.jp/>

NTTソルコ 公式Facebookページ

<http://www.facebook.com/NTTsolco>