

2023年10月12日
株式会社 NTT ネクシア

「FIT2023（金融国際情報技術展）」への出展とセミナーに登壇

株式会社 NTT ネクシア（代表取締役社長 高美 浩一、以下「NTT ネクシア」）は、2023年10月26日、27日 東京国際フォーラム（東京都千代田区）で開催される「FIT2023（金融国際情報技術展）」に出展しますので、お知らせいたします。

本出展では、非対面チャネルを活用した CX の向上と効率化によるコスト削減をテーマに、「人とデジタル」を融合させたコンタクトセンターソリューションをご紹介します。また、セミナーでは、マネーロンダリング対策における金融機関の課題について、NTT ネクシアが提供する課題解決ソリューションや導入事例をご紹介します。

これらサービス・ソリューションをご体験いただけるデモ環境や導入事例もご用意しておりますので、ぜひこの機会にご来場ください。

出展ブース概要

| 出展内容

テーマ：人とデジタルを融合した非対面チャネルによる CX 向上と効率化によるコスト削減

- ・営業力強化ソリューション（ローン勧奨、Web 申込離脱者フォロー）
- ・顧客接点最適化ソリューション
- ・アンチマネロン対策ソリューション
- ・BPO によるバックヤード業務ソリューション

| 出展ブース

EA55

セミナー概要

| 開催日時

2023年10月26日（木） 11:10～11:40

| セッション番号

E1-02

| タイトル

アンチマネロン対策！コンタクトセンター活用により効率的に本人確認率向上を実現

| 概要

マネー・ロンダリング・テロ資金供与・拡散金融（マネロン）対策においては、各金融機関では2024年3月までに金融庁がガイドラインで求める対応について態勢の整備を完了する必要があります。

その中でも継続的顧客管理の完全実施においては、対象となるお客様に対して本人確認業務が必要であり、各金融機関は既に DM 送付等に対応を開始するなどの対策をしていますが、実情は回収に至っていないケースも生じ

ています。本セミナーでマネロン対策における金融機関の課題について触れながら、弊社にて提供している課題解決ソリューションの内容および導入事例をご紹介します。

「FIT2023（金融国際情報技術展）」開催概要

| 開催日時

2023年10月26日（木）～10月27日（金） 10:00～18:00

| 会場

東京国際フォーラム（東京都千代田区丸の内 3-5-1）

| 主催

日本金融通信社（ニッキン）

主催者サイト：<https://fit-tokyo.nikken.co.jp/>

※金融機関（証券、保険、ノンバンクなども含む）及び金融機関系列会社の方は名刺で入場いただけます。

※セミナーの申込みは[主催者サイト](#)にて申込みが必要です。

NTTネクシアは、これからも、クライアントをはじめとするお客さまや地域社会が抱える各種課題の解決に貢献できる、コミュニティデザイン企業をめざしてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>

企画総務部 経営企画部門 広報担当

担当：水野／瀧ヶ崎

Mail: press@ntt-nexia.co.jp

掲載されている情報は、発表時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願い致します。