

2021年3月31日  
株式会社 NTT ネクシア

## NTT ドコモ「AI 電話サービス」の販売開始のお知らせ

株式会社 NTT ネクシア（以下、NTT ネクシア、代表取締役社長：高美 浩一）は、2020年12月10日に株式会社 NTT ドコモ（以下、NTT ドコモ、代表取締役社長：井伊 基之）が提供を開始した「AI 電話サービス」の販売パートナーとして、AI 電話サービスの販売を開始しました。

※NTT ドコモサービスサイト：<https://www.nttdocomo.co.jp/biz/service/aitelephone/>

NTT ネクシアは、コンタクトセンター業務設計ノウハウを活かして、AI 電話サービスの AI 対話設計や運用を通じた最適化を支援いたします。

<本件に関するお問い合わせ>

■ サービスに関するお問い合わせ

デジタルトランスフォーメーション推進室 [担当：福田 欣晃]

URL：<https://www.ntt-nexia.co.jp/inquiry/service.html>

■ 報道機関からのお問い合わせ

企画サービス本部 企画経理部門 企画・広報担当 [担当：音羽/加藤]

TEL：011-212-1419