

2021年11月22日
株式会社NTTネクシア

組織の見直し及び役員の人事について

株式会社NTTネクシア（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：高美 浩一）は、以下のとおり組織の見直し及び役員の人事を行います。

社会でのデジタル化・リモート化・オンライン化の急速な進展を背景に、多くの自治体や企業では、住民やお客様との対応へのSNS、AI導入などの顧客接点の多様化・高度化、これにより得られる付加価値情報の活用、更には業務の効率化に向けたアウトソーシングといった課題への対応が急がれています。

当社は、このように高度化していくご要望に適時適確にお応えするため、これまで培ってきた確かなコミュニケーション力とNTTグループが有する豊富なアセットを活用した、最適なソリューション並びに安心・安全なセンター（業務）運営をご提供させていただく機能を強化した組織へと見直しを行います。

1. 組織見直しの概要

(1) ソリューション機能の強化

- ・自治体や企業へ最適なソリューションをご提供する「ビジネスソリューション部」を設置
- ・法規制などへの対応が難しいとされる金融業界を専門に担当する「金融事業推進本部」を設置
- ・NTTグループ各社へ最適なソリューションをご提供する「NTT事業推進本部」を設置
- ・デジタルマーケティングやインサイドセールス機能を充実する「営業企画部」を設置

(2) センター運営機能の強化

- ・クライアントの大切なお客様との対応業務について、顧客満足度（CS）や生産性を高めながらデジタル技術の融合による効果性や効率性を推進する「センター運営部」を設置
- ・クライアントのリスク分散やBCP・パンデミック対策の強化に向けて、当社各センターを一元的に支援・指導する「センター企画調整部」を設置

(3) サービス開発機能の強化

- ・当社のコミュニケーションに関するスキル・ノウハウとNTTグループが有する豊富な技術力を駆使したサービスを開発・提供する「デジタル革新部」を設置

2. 組織図

（別紙）NTTネクシアの組織図を参照願います。

3. 実施時期

2021年12月1日

4. 役員の人事（委嘱・担当業務）

委嘱日：2021年12月1日

役 職	氏 名	新委嘱・担当業務	現委嘱・担当業務
代表取締役社長	高 美 浩 一		サービス統括本部長
取締役	山 下 聡	ビジネスソリューション部長 金融事業推進本部長 兼務	サービス統括本部 副本部長 事業企画担当 採用担当 第一運営担当 第二運営担当
取締役	更 科 研 二	センター企画調整部長 センター運営部長 兼務	北海道事業部長 北海道事業部 事業推進部門長 兼務 北海道事業部 ネットビジネス事業部門長 兼務
取締役	栗 田 均	企画総務部長	企画サービス本部長 企画サービス本部 シェアードサービス部門長 兼務
取締役	宮 澤 淳 一	営業企画部長 デジタル革新部長 兼務 営業企画部 営業戦略部門長 兼務	営業本部長 デジタルトランスフォーメーション推進室長 兼務
取締役	後 藤 典 生	N T T 事業推進本部長	サービス統括本部 副本部長 第三運営担当 第四運営担当

N T T ネクシアは、ヒトとデジタルが融合したサービスの提供により、カスタマーサクセスの実現と課題解決を担う「コミュニティデザイン企業」へと変革してまいります。

＜本件に関するお問い合わせ＞
株式会社 N T T ネクシア
企画サービス本部 企画経理部門
企画・広報担当 真久・加藤
電話：011-212-1419

<参考> 役員一覧（2021年12月1日以降）

役 職	氏 名	委嘱・担当業務
代表取締役社長	高 美 浩 一	
取締役	山 下 聡	ビジネスソリューション部長 金融事業推進本部長 兼務
取締役	更 科 研 二	センター企画調整部長 センター運営部長 兼務
取締役	栗 田 均	企画総務部長
取締役	宮 澤 淳 一	営業企画部長 デジタル革新部長 兼務 営業企画部 営業戦略部門長 兼務
取締役	後 藤 典 生	N T T事業推進本部長
取締役（非常勤）	磯 谷 昌 利	
取締役（非常勤）	小 川 博 文	
監査役	山 内 功	
監査役（非常勤）	小 泉 圭	
監査役（非常勤）	森 公 一	

(別紙) NTTネクシアの組織図 (セカンド組織は主要組織の抜粋)

