

# 「みんなのひかり」重要事項説明書

## 1. サービス名称

みんなのひかり（以下「本サービス」といいます）

## 2. サービス提供事業者

株式会社NTTネクシア（以下「NTTネクシア」といいます）

※本契約は株式会社NTTネクシアとお客様の間で契約となります。

## 3. サービスに関する約款、規約、規定

本サービスはNTTネクシアが定める「みんなのひかり 契約約款」に基づいて提供いたします。本サービスの内容、提供条件、その他詳細は専用のホームページに掲載いたします。それぞれ最新のものをご確認ください。なお一部の付帯サービス（任意加入）に関しましては、サービス提供元のホームページにてご確認ください。

- ・ 本サービス専用のホームページ (<https://www.ntt-nexia.co.jp/>)
- ・ NTT東日本のホームページ (<https://flets.com/>)
- ・ NTT西日本のホームページ (<https://flets-w.com/>)

## 4. サービス

本サービスは東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT東(西)日本」といいます）から卸電気通信役務の提供を受け、NTTネクシアが提供する光電気通信網を用いた光回線（以下「光回線」といいます）のサービスです。

## 5. お申込

- 1 お申込にあたり、お客様のご利用場所が本サービスの対応エリアである事をご確認ください。

本サービスのお申込には以下の形態がございます。お客様のお申込形態は「開通のご案内」の「ご契約内容」欄に記載されておりますので、ご確認ください。

### 【転用申込】

NTT東日本が提供する下記光回線サービスを既に利用されているお客様が、本サービスへ契約の切り替えを行うお申込です。

- ・ フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガスマートタイプ（戸建て向け・3戸以下の建物）
- ・ フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ（同上）
- ・ フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ（同上）
- ・ フレッツ光ネクスト ファミリータイプ（同上）
- ・ フレッツ光ネクスト マンション・ギガスマートタイプ（集合住宅向け・4戸以上の建物）
- ・ フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ（同上）
- ・ フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ（同上）
- ・ フレッツ光ネクスト マンションタイプ（同上）

NTT西日本が提供する下記光回線サービスを既に利用されているお客様が、本サービスへ契約の切り替えを行うお申込です。

- ・ フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集（戸建て向け・5戸以下の建物）

- ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ準（集合住宅向け・6戸以上の建物）
- ・フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト マンションタイプ（同上）

※開通予定日（利用開始日）は転用工事が完了する日となります。

#### 【事業者変更申込】

N T T 東日本が提供する下記光回線を利用した、光コラボレーションサービスを既に利用されているお客様が、本サービスへ契約の切り替えを行うお申込です。

- ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガスマートタイプ（戸建て向け・3戸以下の建物）
- ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト マンション・ギガスマートタイプ（集合住宅向け・4戸以上の建物）
- ・フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト マンションタイプ（同上）

N T T 西日本が提供する下記光回線を利用した、光コラボレーションサービスを既に利用されているお客様が、本サービスへ契約の切り替えを行うお申込です。

- ・フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準（戸建て向け・5戸以下の建物）
- ・フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ準（集合住宅向け・6戸以上の建物）
- ・フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ（同上）
- ・フレッツ光ネクスト マンションタイプ（同上）

※開通予定日（利用開始日）は事業者変更工事が完了する日となります。

#### 【新規申込】

転用および事業者変更以外のお申込として、本サービスへ新規にお申込いただくケースなどとなります。

※開通予定日（利用開始日）は光回線工事が完了する日となります。

- 2 この他に、現在本サービスをご利用中のお客様がご利用場所を変更する場合のお手続きとして「移転申込」が、また現在本サービスをご利用のお客様がご利用サービスの内容変更を行う場合のお手続きとして「品目変更」がそれぞれございます。

※N T T 東(西)日本の設備状況等により、本サービスのご利用をお待ちいただく場合、あるいはご利用いただけない場合がございます。また、工事日までに光回線の敷設ができなかった場合、本サービスのお申込を取り消しさせていただきます場合がございます。

## 6. 工事

- 1 本サービスのご利用にあたり、光ケーブル（光ファイバー）をお客様の建物に引き込みます。
- 2 引込方法はお客様の設備状況により異なるため、引込方法および契約プランはご希望に添えない場合があります。
- 3 引込は開通工事により行います。

- 4 本サービスの開通工事の日程は「開通のご案内」の開通予定日の欄をご参照ください。工事はおお客様の設備環境、ご利用の希望内容によりお客様にお立ち合いいただく場合があります。  
主にお立ち合いいただく場合は以下の通りです。
- ・新たに光ケーブルをおお客様の建物に引き込む場合
  - ・転用の申込と同時に、付帯サービスの「みんなのひかり・光電話」もお申し込んだ場合
  - ・サービスプランの変更（品目変更）の工事が必要な場合
- 5 賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者様または管理会社の承諾が必要となります。
- 6 マンションの場合は共有部分（MDF室）での作業が必要となります。お客様から管理会社または家主様に工事日をお伝えいただき工事の担当者が当日入室できるよう、共有部分の開錠の手配をお願いいたします（ただし各戸に直接光ケーブルを引き込む集合住宅の場合、または担当者が訪問しない工事の場合、開錠の手配は不要です）。
- ※光ケーブルを宅内に引き込むうえで既設配管がまったく利用できない等、真にやむをえない状況である場合に限り、建物の外観に穴あけ・貫通等の施工を行うことがございます。実際の施工内容は工事当日に担当者よりご案内いたします。
- ※工事の実施に基づくトラブルに関し、N T Tネクシアは一切責任を負いません。

## 7. 料金

ご契約時には開通工事費と契約事務手数料をご負担いただけます。また本サービスをご契約いただいている期間中は、月額費用をご請求いたします（本サービスの利用を開始した月の月額料金は日割り計算でのご請求になります）。※料金その他お客様の債務について支払期限を経過してもお支払いがない場合、本サービスを解約することがございます。

### 【初期費用一覧】

#### （1）みんなのひかり 契約事務手数料

料金の種類	適用	金額（税抜）	単位
新規手数料	新規に本サービスを申し込む場合	3,000円	1契約あたり
転用手数料	N T T東(西)が指定する回線を本サービスに移行する場合	3,000円	1契約あたり
事業者変更手数料	N T T東(西)が指定する回線で、他光コラボ事業者提供のサービスを本サービスに移行する場合	3,000円	1契約あたり

#### （2）みんなのひかり 開通工事費

工事先への 工事担当者のお伺い有無	屋内配線の 新設有無	サービスの 種類	金額（税抜）	単位
あり	あり	ファミリータイプ	20,000円	1契約あたり
		マンションタイプ	20,000円	1契約あたり
あり	なし	ファミリータイプ	10,600円	1契約あたり
		マンションタイプ	10,600円	1契約あたり
なし	—	ファミリータイプ	3,000円	1契約あたり
		マンションタイプ	3,000円	1契約あたり

※金額は代表的な例となり、工事内容により異なる場合があります。特殊な工事、土・日曜日、祝日、年末年始に工事を行う場合などには、別途追加の工事費をご請求いたします。

※開通工事費のお支払は一括のみとなります。

### 【月額費用一覧】

#### （1）ファミリータイプ

サービス名称	金額（税抜）	単位
みんなのひかり F（ファミリー）	4,600 円	1 契約あたり
みんなのひかり F・HS（ファミリー・ハイスピード）	4,600 円	1 契約あたり
みんなのひかり F・Giga/Wi-Fi（ファミリー・ギガ/Wi-fi）	4,900 円	1 契約あたり
みんなのひかり F・Giga（ファミリー・ギガ）	4,600 円	1 契約あたり

## （2）マンションタイプ

サービス名称	金額（税抜）	単位
みんなのひかり M（マンション）	3,600 円	1 契約あたり
みんなのひかり M・HS（マンション・ハイスピード）	3,600 円	1 契約あたり
みんなのひかり M・Giga/Wi-Fi（マンション・ギガ/Wi-fi）	3,900 円	1 契約あたり
みんなのひかり M・Giga（マンション・ギガ）	3,600 円	1 契約あたり

※月額費用にはインターネット接続サービスの料金は含まれません。

※任意加入となる各種付帯サービスの「みんなのひかり・光電話」の料金は含まれておりません。またN T T 東(西)日本が提供する付帯サービスの料金も同様に含まれておりません。

## 8. 料金の支払い方法

ご請求はN T T ネクシアからとなります。

ただしN T T 東(西)日本と直接ご契約された付帯サービスの料金については、サービスの提供元となるN T T 東(西)日本からの請求となります。

## 9. 撤去工事

引越越し等にともない光回線を移転する場合、解約により光回線などを取り外す必要がある場合は撤去工事が発生いたします。お時間に余裕を持って事前に工事のお手続きをお願いいたします（お客様ご自身で装置の取り外しあるいは破棄などをされた場合は装置の弁償費用をご負担いただくことがあるため、なさらぬようお願いいたします）。撤去工事の必要がない場合は、お客様ご自身で回線終端装置等の設置機器をご返却いただきます（手続き後に機器回収キットをお送りいたします。到着後ご案内に沿って返却の手配をお願いいたします）。

## 10. 事業者変更承諾番号の発行

### （1）発行方法

当社が提供する本サービス(みんなのひかり)をご利用中で事業者変更承諾番号の発行を希望される場合は、光カスタマーセンター(0210-327-156)までご連絡願います。なお、事業者変更の完了に伴い本サービスは解約となります。

### （2）手数料

お客様のご都合により事業者変更承諾番号を発行される場合は、事業者変更の完了に係らず手数料が発生致します。なお、事業者変更承諾番号の通知方法に関する詳細は上記光カスタマーセンターにてご確認をお願い致します。

手数料の種類	金額（税抜）	単位
事業者変更承諾番号発行手数料	3,000 円	1 発行

## 11. 解約について

### （1）解約方法

当社が提供する本サービス(みんなのひかり)を解約される場合には、光カスタマーセンター(0120-327-156)までご連絡願います。

### （2）解約料

当社が提供する本サービス(みんなのひかり)には最低利用期間が定められております。そのため、お客様ご都合により解約される場合は解約金が発生致します。なお、一部付帯サービス等にも解約時に料金が発生する場合がありますので、詳細は上記光カスタマーセンターにてご確認をお願い致します。

基本契約期間	本サービス開通の翌月 1 日を利用開始日とし、利用開始日の属する月より起算して 2 年間
解約金	基本契約期間の途中で本サービスを解約された場合、基本料金 1 ヶ月分相当をお支払いいただきます。

## 12. インターネット接続サービス

「インターネット接続サービス」は本サービスの付帯サービスとなります。詳しくは本説明書【インターネット接続サービスについて】をご覧ください。

## 13. 「みんなのひかり・光電話」

「みんなのひかり・光電話」は本サービスの付帯サービスとなります。詳しくは本説明書【「みんなのひかり・光電話」の提供条件について】をご覧ください。

## 14. 「みんなのひかり・光テレビ」

「みんなのひかり・光テレビ」は本サービスの付帯サービスとなります。詳しくは本説明書【「みんなのひかり・光テレビ」の提供条件について】をご覧ください。

## 15. NTT東(西)日本提供の「フレッツ光」からの転用により本サービスを利用いただく場合

「フレッツ光」に付帯して従来ご利用されていた諸サービスのうち、一部の継続利用ができかねる場合がございます。詳しくは本説明書【転用のお申し込みにあたりご同意いただきたい事項】をご覧ください。

## 16. 初期契約解除の概要

お客様が「開通のご案内」(契約内容を記した書面)を受領された日から 8 日間以内に、NTTネクシアへ契約解除をお申込みいただくことで、対象サービスの初期契約解除を実施出来ます。

対象サービス
みんなのひかり ファミリータイプ
みんなのひかり マンションタイプ

※新規契約または対象サービス間のタイプ変更契約(転用時を含む)

〈初期契約解除時にお客様にお支払いいただく費用等について〉

- (1) 契約解除までの期間における対象サービスの利用料金および、同時に契約解除となる付帯サービスの利用料金(通話料含む)および工事費は支払いいただきます。
- (2) 対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用は、以下の請求金額の範囲で請求します。既に、上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差分の金額を返金します。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
契約料	3,000 円
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	27,000 円
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	27,000 円
派遣を伴わない工事費	3,000 円
土休日工事費	3,000 円
夜間・深夜の割増料金	10,200 円

〈その他留意事項〉

- (1) 対象サービスに付随する付帯サービス等は初期契約解除時において自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならない為、別途契約解除のお申込みが必要です。
- (2) 他事業者のサービスについては、弊社初期契約解除の対象外となるため、ご契約の会社へ連絡ください。
- (3) 初期契約解除に関する詳細内容については、弊社よりお客様にお送りいたします書面(「開通のご案内」)をご参照いただきますようお願いいたします。

## 17. 故障に関するお問合せ

本サービスの故障に関するお問い合わせ先は以下の通りです

光故障受付センタ	0120-805-113
受付対応時間	24 時間 (年中無休)
※お問い合わせの際は、お手元に「開通のご案内」に記載の「ご契約回線 ID (COP+ 数字 8 桁または CAF+ 数字 10 桁)」をご用意ください。	
※受付が録音対応となる場合がございます。録音受付については順次対応致します。	

〈その他留意事項〉

- (1) 本受付窓口は故障の問題個所の切り分けを行います。復旧をお約束するものではありません。
- (2) 本サービスの保守対象区間 (NTT 設備よりお客様宅内のレンタル機器まで) 以外につきましては、お客様ご自身での対応をお願いする場合がございます。
- (3) 故障時における保守対応時間は、通常 9 時から 17 時までとなります。
- (4) 故障の原因がお客様の責任による場合は別途、基本修理費・技術費・部品費などがかかります。



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは

光カスタマーセンター：0120-327-156

みんなのひかり公式ホームページ：<https://www.ntt-nexia.co.jp/>

営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

※記載されている内容は 2024 年 1 月 30 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。