

「転用のお申込み」にあたりご同意いただきたい事項

【現在ご利用中のサービスのご契約】

■光アクセスサービス

株式会社NTTネクシア（以下「NTTネクシア」）とのご契約となります。

※一部の光アクセスサービスは転用にともないタイプ変更が必要となります。

※「NTTネクシア」がご提供するサービスによって、光アクセスサービスのタイプ変更等により工事が発生する場合があります。タイプ変更等の有無を含め詳細は「NTTネクシア」にご確認ください。

■オプションサービス

<ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、24時間出張修理オプション>

NTTネクシアが当該サービスをご提供している場合、NTTネクシアとのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。NTTネクシアが当該サービスを提供していない場合、引き続きNTT東(西)日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは原則として継続してご利用いただけます）。

※一部のひかり電話の料金プラン／料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。

※NTTネクシアがご提供するサービスによって、ひかり電話の料金プラン／料金サービスの変更等により工事が発生する場合があります。料金プラン／料金サービスの変更等の有無を含め、詳細に関しましてはNTTネクシアにご確認ください。

（連絡先）

光カスタマーセンター：0120-327-156

営業時間：10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

<セキュリティ対策ツール>

NTT西日本のセキュリティ対策ツールについては、転用後引き続きご利用することは出来ません。みんなのひかりに転用後セキュリティ対策をご希望される方は別途同等のサービスをお申し込みが必要となります。

<その他のサービス>

引き続きNTT東(西)日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは原則として継続してご利用いただけます）。

※転用後に本サービスが解約された場合、NTT東(西)日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。

【ご利用料金の請求】

■NTTネクシアからの提供に変わるサービス

転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT東(西)日本からご請求いたします。なお「フレッツ・テレビ伝送サービス」および「リモートサポートサービス」（2015年3月1日以降にご利用を開始された方）は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料をNTT東(西)日本からお客様にご請求いたします。ひかり電話A（エース）、安心プラン、もっと安心プランの月額基本料に含まれる通話料分、及びテレビ電話チョイス定額の月額利用料については、転用日の属する当月利用料分は日割りをせずに、月額利用料をNTT東(西)日本からお客様にご請求いたします。なお、転用日が1日となった場合に限り、上記サービスの提供は前月末で終了します。転用日以降の利用料等は、「光カスタマーセンター」にお問い合わせください。

■引き続きNTT東(西)日本とのご契約となるサービス

引き続きNTT東(西)日本よりお客様にご請求いたします。

個人名義のお客様でお支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替(@ビリングなし)の場合は、それぞれ150円と100円の発行手数料をご負担いただきますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みか、クレジットカードによるお支払いへのお申し込みをお願い致します。

■工事費分割払いの残額

フレッツ光の初期工事費・移転工事費を分割払い中のお客様は転用後の各工事費のお取り扱いについて、「光カスタマーセンター」へお問い合わせください。

【その他、転用にあたって必ずご確認ください事項】

以下のサービス等をご契約いただいている場合、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。

■フレッツ光メンバーズクラブ

転用日をもってフレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイント、および各種コンテンツがご利用いただけなくなります。

※ポイントのご利用は、転用日の前日までにお手続きください。

■CLUB NTT-West

転用した場合 CLUB NTT-West 会員制プログラムはご利用いただけなくなります。

※ポイントのご利用は、転用日の前日までにお手続きください。

■フレッツ・あずけ～る

フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後もみんなのひかりがご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって増量特典は終了いたします。なお、翌月末までデータを保持するものといたしますが、その期間を超えたものについては、事前に通知することなく利用可能容量以下になるまで保存した日時の古い順から削除いたします(例：無料プラン(5GB)の場合、利用可能容量は増量特典により10GBとなっておりますが、転用後は増量特典がなくなるため、利用可能容量は5GBとなります)。

■フレッツ・パスポートID、フレッツ・まとめて支払い

転用日をもってフレッツ・パスポートIDがご利用できなくなります。そのためフレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。

■フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービス

フレッツ・まとめて支払いがご利用できなくなるため、フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービスをご利用できなくなります。

■光iフレーム2(レンタル)

フレッツ・マーケットがご利用できなくなるため、光iフレーム2(レンタル)はご返却をお願いいたします。転用にとまない工事が発生する場合は、工事時に工事担当者がお引き取りいたします。工事が発生しない場合はご利用場所に返却キットをお送りいたしますので、速やかにご返却をお願いいたします。「光iフレーム2(レンタル)」は、最低利用期間(24ヵ月)を設定しております。最低利用期間内に転用された場合、6,500円をNTT東日本からお客様にご請求させていただきます。

■光ステーション

転用にとまないプロバイダが変更になる場合、光ステーションを利用できない場合があります。

■ フレッツ・VPN ワイド

光回線が「ひかり・ギガプラン」、「ひかりマンション・ギガプラン」の場合、ご利用できません。

■ メール情報配信

メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。

■ 割引サービス、キャンペーン

フレッツ光等に関する割引サービス(にねん割、単身 & かぞく応援割等)、キャンペーンの適用については転用にとまない終了となります。なお、終了に伴うにねん割の解約金は発生しません。

■ プロバイダ

転用により本サービスのご利用を開始される場合、現在お客様がご利用中のプロバイダの契約を継続することができます。プロバイダの変更を希望される場合は、弊社が指定するプロバイダをご紹介します。なお、現在ご利用中のプロバイダを解約される場合、プロバイダの契約はお客様自身でご解約いただくこととなり、また従来ご利用いただいていたプロバイダが提供するキャンペーン等も解約により終了となります。現在のプロバイダを継続される場合でも、プロバイダへお客様よりみんなのひかり（コラボレーションモデルの光回線サービス）に変更になる旨の連絡は必要です。詳しくはご利用中のプロバイダへご確認ください。



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは

光カスタマーセンター：0120-327-156

みんなのひかり公式ホームページ：<https://www.ntt-nexia.co.jp/>

営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

※記載されている内容は2019年7月17日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。
