

「事業者変更のお申込み」にあたりご同意いただきたい事項

【現在ご利用中のサービスのご契約】

■ 光アクセスサービス

株式会社NTTネクシア（以下「NTTネクシア」）とのご契約となります。

■ オプションサービス

<ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、24時間出張修理オプション>

NTTネクシアが当該サービスをご提供している場合、NTTネクシアとのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。

（連絡先）

光カスタマーセンター：0120-327-156

営業時間：10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

<セキュリティ対策ツール>

NTT西日本のセキュリティ対策ツールについては、事業者変更後引き続きご利用することは出来ません。みんなのひかりに事業者変更後セキュリティ対策をご希望される方は別途同等のサービスをお申し込みが必要となります。

<その他のサービス>

引き続きNTT東(西)日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは原則として継続してご利用いただけます）。

※事業者変更後に本サービスが解約された場合、NTT東(西)日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。

【ご利用料金の請求】

■ NTTネクシアからの提供に変わるサービス

事業者変更日前日までの月額利用料等は変更元事業者からご請求いたします。なお変更日前日までに請求内容につきましては、変更元事業者へご確認ください。また、事業者変更日が1日となった場合に限り、上記サービスの提供は前月末で終了します。事業者変更日以降の利用料等は、「光カスタマーセンター」にお問い合わせください。

■ 引き続きNTT東(西)日本とのご契約となるサービス

引き続きNTT東(西)日本よりお客様にご請求いたします。

個人名義のお客様でお支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替(@ビリングなし)の場合は、それぞれ150円と100円の発行手数料をご負担いただけますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みか、クレジットカードによるお支払いへのお申し込みをお願い致します。

【その他、事業者変更にあたって必ずご確認ください事項】

事業者変更に伴う、各種割引サービス、キャンペーンの適用につきましては、変更元事業者に必ずご確認ください。

■ プロバイダ

事業者変更により本サービスのご利用を開始される場合で、現在お客様がご利用中のプロバイダの契約を継続希望の場合

合はご提供会社へ必ずご確認ください。プロバイダの変更を希望される場合は、弊社が指定するプロバイダをご紹介します。なお、現在ご利用中のプロバイダを解約される場合、プロバイダの契約はお客様ご自身でご解約いただくこととなり、また従来ご利用いただいていたプロバイダが提供するキャンペーン等も解約により終了となります。現在のプロバイダを継続される場合でも、プロバイダへお客様よりみんなのひかり（コラボレーションモデルの光回線サービス）に変更になる旨の連絡は必要です。詳しくはご利用中のプロバイダへご確認ください。



開通前・開通後のサービスに関する詳細やお問い合わせは

光カスタマーセンター：0120-327-156

みんなのひかり公式ホームページ：<https://www.ntt-nexia.co.jp/>

営業時間：平日 10:00～18:00 ※土日祝日、年末年始除く

※記載されている内容は2019年7月17日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。
